



SANTA CRUZ METALTECH - POLÍTICA DE QUALIDADE

A SantaCruz Metaltech é uma Empresa que exerce os seus Serviços em Portugal e no Estrangeiro, focada essencialmente para a Qualidade, Alta performance e busca interminável pela Excelência Técnica dos serviços prestados.

No âmbito do “Recrutamento e assistência técnica na área da metalomecânica” procura assegurar a melhoria contínua dos processos, da satisfação dos clientes e da qualidade dos serviços prestados.

Assume, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 e perante Clientes, Fornecedores e outras parte interessadas os seguintes compromissos:

- ❖ **Qualidade do serviço prestado por nossos colaboradores;**

- ❖ **Cumprimento de todos os requisitos legais e regulamentares;**

- ❖ **Automatização e uso de ferramentas digitais que tratam todos os processos oriundos da obra com maior brevidade;**

- ❖ **Melhorar continuamente a qualidade serviço, estabelecendo relações de parceria e fidelidade junto dos nossos clientes, fornecedores e outros partes interessadas;**

- ❖ **Compreender as necessidades de cada cliente, usando e elaborando formas de atendimento e ações com perfis personalizados, visando a Excelência Técnica do serviço prestado.**

A SantaCruz Metaltech tem como meta fundamental superação de todas as bases de qualidade, pois tem como grande objetivo superação das expectativas dos seus clientes, através de um Trabalho Sérioo e Competente.