



SANTA CRUZ METALTECH – Comunicação de Objectivos

No âmbito da certificação segundo o normativo NP EN ISO 9001:2015 e perante os seus colaboradores, a A SantaCruz Metaltech definiu os seguintes objectivos como metas na sua busca de melhoria continua:

- ❖ Melhorar os rácios de gastos vs produção
- ❖ Aumentar a autonomia financeira da empresa
- ❖ Promover penetração em novos mercados
- ❖ Aumentar percentagem de propostas adjudicadas
- ❖ Manter / Aumentar Taxa de Fidelização de clientes
- ❖ Aumentar do nº de novos clientes
- ❖ Assegurar Formação do seus colaboradores
- ❖ Aumentar a satisfação dos clientes
- ❖ Diminuir da taxa de rotatividade em obra
- ❖ Minimizar Custos com RH não aptos
- ❖ Minimizar as ocorrências com Trabalho Não Conforme
- ❖ Minimizar a Ocorrência de Acidentes
- ❖ Minimizar a Ocorrência de reparações soldaduras
- ❖ Minimizar a Ocorrência de reclamações cliente
- ❖ Minimizar Custos com logística (viagens, estadia, aluguer de carros)

A SantaCruz Metaltech tem como meta fundamental superação de todas as bases de qualidade, pois tem como grande objetivo superação das expectativas dos seus clientes, através de um Trabalho Sério e Competente.